



INSTRUCCIONES:

Este proceso selectivo se rige conforme al punto 5 de las Bases que rigen la Convocatoria de selección de una plaza de la Oficina de Turismo 2022, publicadas el 25 de abril de 2022 en el tablón de anuncios de la Sede Electrónica de la Mancomunidad Trasierra Tierras de Granadilla y en su página web

Tiene usted que contestar las siguientes 45 preguntas, de las cuales las 5 últimas se utilizarán caso de que se produzcan anulaciones. Para ello, cuenta usted con 1 hora.

Cada pregunta tiene 4 respuestas alternativas, de las cuales sólo 1 es correcta. Rodee con un círculo la que considere correcta. Si se confunde, tache esa pregunta y rodee con un círculo la que considere correcta

Las preguntas contestadas correctamente se puntuarán a 0,10, las preguntas incorrectas restarán 0,03 y las no contestadas no restarán.

Tiene que obtener usted como mínimo un 2 para superar este proceso selectivo.

- 1) Según el artículo 14 del Decreto 37/2015, de 17 de marzo, por el que se regula la actividad profesional de Guía de Turismo en la Comunidad Autónoma de Extremadura, los guías de turismo ostentan una serie de derechos, señala el incorrecto:**
 - a) Percibir la remuneración o los honorarios libremente estipulados, por la prestación de sus servicios.
 - b) Ser tratados con la consideración debida en el ejercicio de su actividad
 - c) Contratar a través de la Junta de Extremadura, sus servicios con empresas, entidades y particulares, tanto en régimen profesional como laboral.
 - d) Asistir a los cursos, seminarios y jornadas que, en su caso, organice la Administración, de acuerdo con las condiciones que en cada momento se establezcan, para actualizar, completar y perfeccionar sus conocimientos.

- 2) En el Decreto 37/2015, se recoge que El ejercicio de la actividad profesional de guía de turismo en la Comunidad Autónoma de Extremadura estará atribuido exclusivamente a los profesionales que hayan obtenido la habilitación correspondiente de la Administración turística, pero no están obligados a disponer de dicha habilitación:**
 - a) Los empleados de monumentos y museos que faciliten información sobre ellos sin percibir remuneración por este concepto y sin que ofrezcan sus servicios mediante anuncio o publicidad
 - b) Los voluntarios que desarrollen su labor en entidades de voluntariado social debidamente acreditadas como tales.
 - c) Los funcionarios o personal al servicio de las distintas Administraciones públicas, cuando con motivo de visitas institucionales u oficiales, acompañen a los visitantes a lugares de interés turístico, sin percibir remuneración alguna por este concepto.
 - d) Todas son correctas.



- 3) Según el artículo 15 del Decreto 37/2015, de 17 de marzo, por el que se regula la actividad profesional de Guía de Turismo en la Comunidad Autónoma de Extremadura, Los guías de turismo tienen una serie de obligaciones, señala la incorrecta:
- a) Exhibir durante la prestación del servicio la credencial expedida por la Administración turística.
 - b) Actuar con la debida diligencia para asegurar, en todo momento, una óptima atención a los destinatarios de sus servicios.
 - c) Informar antes de la contratación del servicio cuando sean grupos de visitantes, del precio y del de talle de los conceptos que lo integran.
 - d) Expedir factura por los servicios que presten cuando los realicen por cuenta propia
- 4) El Decreto 37/2015, establece que La Consejería competente en materia de turismo, convocará, al menos cada dos años, las pruebas de habilitación de guía de turismo. Las pruebas comprenderán una parte de conocimiento teórico, se realizará sobre el temario que se determine en las correspondientes bases de cada convocatoria, y deberá desarrollar las siguientes áreas de conocimiento:
- a) Estructura del mercado turístico. Gestión y asistencia a grupos turísticos. Preparación de itinerarios turísticos.
 - b) Patrimonio histórico-artístico, monumental, geográfico y natural de la Comunidad Autónoma de Extremadura. Rutas turísticas de Extremadura.
 - c) Legislación turística, patrimonial y ambiental. Regulación de áreas protegidas y equipamientos ambientales.
 - d) Todas son correctas.
- 5) El Decreto 258/2012 define El Observatorio de Turismo creado por la Ley 2/2011, de 31 de enero, de Desarrollo y Modernización del turismo de Extremadura, como: (señala la correcta)
- a) Es el órgano de información y formación del sector turístico, adscrito a la Consejería competente en materia de turismo cuyo objetivo es prestar asesoramiento para la mejora de la calidad y la competitividad turística.
 - b) Es el órgano de información y estudio del sector turístico, adscrito a la Consejería competente en materia de turismo cuyo objetivo es prestar asesoramiento para la mejora de la calidad y la competitividad turística.
 - c) Es el órgano de información y estudio del sector turístico, adscrito a la Dirección General competente en materia de turismo cuyo objetivo es prestar asesoramiento para la mejora de la calidad y la competitividad turística.
 - d) Es el órgano de información y estudio del sector turístico, adscrito a la Consejería competente en materia de turismo cuyo objetivo es prestar formación para la mejora de la calidad y la competitividad turística.
- 6) Según recoge el decreto 258/2012, NO corresponde al Consejo de Turismo de Extremadura:
- a) Elaborar un informe anual sobre la situación turística de la Comunidad Autónoma de Extremadura.
 - b) Ser oído en la Declaración de Municipios Singulares por la Consejería competente en materia de turismo, con carácter previo a la adopción del acuerdo correspondiente



- c) Emitir los informes y evacuar las consultas que en materia turística le sean solicitados por cualquiera de las Administraciones Públicas de la Comunidad Autónoma de Extremadura.
 - d) Proponer las modificaciones que considere convenientes en materia de ordenación de establecimientos turísticos, al efecto de adecuar las características técnicas de estos a la realidad económica y social, manteniendo los máximos niveles de calidad.
- 7) Según recoge el decreto 258/2012, NO corresponde al Observatorio de Turismo:**
- a) Elaborar la información de carácter macroeconómico de la oferta y la demanda en el sector turístico de la Comunidad Autónoma de Extremadura.
 - b) Determinar la situación actual de los mercados emisores, tanto nacionales como internacionales, que eligen la Comunidad Autónoma de Extremadura como destino turístico.
 - c) Identificar puntos de actuación y coordinación que adecuen la oferta turística de la Comunidad Autónoma de Extremadura a las exigencias de los demandantes.
 - d) Emitir los informes y evacuar las consultas que en materia turística le sean solicitados por cualquiera de las Administraciones Públicas de la Comunidad Autónoma de Extremadura.
- 8) De los siguientes vocales, cuales NO forman parte del Observatorio de Turismo de Extremadura:**
- a) Dos por designación de la Dirección General competente en materia de turismo designados por su titular.
 - b) Uno de la Dirección General competente en materia de política económica designado por el consejero de quien dependa.
 - c) Un experto en estadística turística designado por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.
 - d) Un experto en análisis estadístico nombrado por la persona titular del Instituto de Estadística de Extremadura (IEEX).
- 9) El Decreto 258/2012, define El Consejo de Turismo de Extremadura es, de acuerdo con lo establecido en la Ley 2/2011, de 31 de enero, de desarrollo y modernización del turismo de Extremadura, como (señala la correcta):**
- a) El órgano colegiado de carácter consultivo y asesor en materia turística, adscrito a la Consejería competente en materia de turismo.
 - b) El órgano colegiado de carácter consultivo y asesor en materia turística, adscrito a la Universidad de Extremadura, competente en materia de turismo.
 - c) El órgano colegiado de carácter resolutivo en materia turística, adscrito a la Consejería competente en materia de turismo.
 - d) El órgano colegiado de carácter consultivo y resolutivo en materia turística, adscrito a la Consejería competente en materia de turismo.



- 10) Dentro de los representantes del Consejo de Turismo de Extremadura, en representación de otras Administraciones Públicas con competencia en materia de turismo, quien no forma parte:**
- Un representante del Ministerio con competencias en materia de Turismo.
 - Un representante de los municipios y mancomunidades integrales de municipios de Extremadura nombrado la Federación Extremeña de Municipios y Provincias.
 - Un representante de cada una de las Diputaciones Provinciales de Extremadura
 - Un representante de la Universidad de Extremadura.
- 11) Pueden ser declarados Bien de Interés Cultural:**
- Los inmuebles
 - Los inmuebles y los muebles
 - Los muebles
 - Los inmuebles, los muebles y los bienes intangibles
- 12) A efectos de su declaración como Bien de Interés Cultural, los bienes inmuebles se clasifican en:**
- Lugares de interés etnológico
 - Sitios prehistóricos
 - Monumentos
 - Las tres respuestas anteriores son correctas
- 13) La máxima categoría de protección a los bienes integrantes del Patrimonio Histórico y Cultural de Extremadura es:**
- Declaración de Conjunto Histórico
 - Declaración de Monumento Regional
 - Declaración de Bien de Interés Cultural
 - Declaración de Bien de Interés Socio-patrimonial
- 14) No forman parte del Patrimonio Histórico y Cultural de Extremadura:**
- Patrimonio indocumentado
 - Bienes inventariados
 - Objetos de interés etnológico
 - Bienes de Interés artístico
- 15) Las categorías de los alojamientos de turismo rural en Extremadura, se conforman, a la vista de la legislación vigente, en:**
- De 1 a 3 encinas
 - Categoría básica, media y superior
 - De 1 a 5 estrellas
 - De 1 a 5 encinas



- 16) Las casas rurales de la Comunidad Autónoma de Extremadura que cuenten con una estructura singular pueden clasificarse como:**
- a) Casa-apartamento rural y casa-chozo
 - b) Casa de alojamiento compartido y casa de contratación íntegra.
 - c) Estudio rural y hotel rural.
 - d) Alojamiento singular
- 17) Los hoteles rurales de la Comunidad Autónoma de Extremadura deberán, en todo caso:**
- a) Estar situados en poblaciones de más de 50.000 habitantes.
 - b) Contar con un máximo de 8 habitaciones.
 - c) Contar con recepción y salón social.
 - d) Estar en el campo
- 18) Los alojamientos de turismo rural se clasifican en:**
- a) Hotel rural y casa rural con subtipologías de casa-apartamento y casa-chozo
 - b) Hotel rural, casa rural y apartamento rural
 - c) Hotel rural, apartamento rural, casa rural, chozo extremeño y agroturismo
 - d) Casa rural y apartamento
- 19) El alojamiento que permite a los propietarios del mismo compartir el uso de las instalaciones con las personas usuarias, reservándose una zona identificada del edificio, es:**
- a) Apartamento turístico
 - b) Casa rural
 - c) Casa-chozo
 - d) Agroturismo
- 20) No pueden considerarse establecimientos turísticos, a la vista de la Ley 2/2011, de 31 de enero, de desarrollo y modernización del turismo de Extremadura:**
- a) Empresas de Catering
 - b) Hoteles Balneario
 - c) Empresas que sirvan comidas de manera ambulante.
 - d) Camping
- 21) De conformidad con la Ley de Turismo de Extremadura, el objeto de esta Ley será:**
- a) El fomento, promoción y ordenación del sector turístico extremeño
 - b) La regulación de la concesión de ayudas públicas a establecimientos turísticos.
 - c) El impulso y el apoyo a las empresas del sector turístico
 - d) Todos los anteriores son correctos



- 22) De conformidad con la Ley de Turismo de Extremadura, es una competencia de los municipios:**
- a) Participar en los procesos de elaboración de planes de ordenación y promoción turística de Extremadura
 - b) La protección y preservación de los recursos turísticos existentes y el fomento de la creación de nuevos recursos turísticos.
 - c) Las potestades de inspección y sanción sobre las actividades turísticas en los términos recogidos en esta Ley
 - d) Todas las anteriores son correctas
- 23) Los Hoteles Rurales ubicados en la Comunidad Autónoma de Extremadura se engloban, conforme a la Ley 2/2011, como:**
- a) Dentro del grupo Hoteles, como una especialización
 - b) Alojamiento turístico extrahotelero
 - c) Alojamiento de turismo rural
 - d) Casas rurales especiales
- 24) Conforme a la Ley de Turismo, las Hospederías de Extremadura se clasifican como:**
- a) Establecimiento hotelero
 - b) Establecimiento extrahotelero
 - c) Alojamiento de Turismo Rural
 - d) Alojamiento Singular
- 25) Conforme a la Ley 2/2011, las empresas de catering son una modalidad de:**
- a) Empresas de intermediación turística
 - b) Empresas de restauración
 - c) Empresas de actividades turísticas alternativas
 - d) Empresas de alojamiento
- 26) A la vista de la Ley 2/2011, de 31 de enero, de Desarrollo y Modernización del Turismo de Extremadura, prohibir a las personas usuarias acceder libremente a los establecimientos, expulsarles de los mismos o impedirles el uso de servicios, salvo por causa justificada, es una infracción:**
- a) leve
 - b) grave
 - c) muy grave
 - d) supergrave
- 27) Los establecimientos de alojamiento hotelero se clasifican, de conformidad con lo previsto en el artículo 57 del Decreto 235/2012, de 4 de diciembre, por el que se establece la ordenación y clasificación de los Alojamientos Turísticos Hoteleros de la Comunidad Autónoma de Extremadura en:**
- a) Hoteles, Hoteles-apartamentos, Hostales y Pensiones.
 - b) Hoteles, Hoteles-apartamentos, Hostales, Pensiones, Hospederías y Hoteles-Balnearios



- c) Hoteles, Hoteles-apartamentos, Hostales, Pensiones, Apartamentos turísticos y Albergues turísticos.
- d) Hoteles, Hostales, Pensiones, Hospederías, Apartamentos turísticos y albergues
- 28) Según el art. 13 del Decreto 235/2012, de 4 de diciembre, por el que se establece la ordenación y clasificación de los Alojamientos Turísticos Hoteleros de la Comunidad Autónoma de Extremadura, los Hoteles de _____ estrellas deberán estar instalados en edificios que ofrezcan unas buenas condiciones de confort y calidad referidas tanto a los materiales empleados, equipamiento y decoración, como a los servicios que se ofertan, según lo habitualmente considerado en el ámbito turístico:**
- a) 2
- b) 4
- c) 3
- d) 5
- 29) Según el Decreto 235/2012, de 4 de diciembre ¿Qué establecimientos deberán ofertar el servicio de desayuno en las habitaciones?:**
- a) Los de 3, 4 y 5 estrellas.
- b) Los de 4 y 5 estrellas.
- c) Los de 5 estrellas.
- d) Todos.
- 30) En un albergue turístico ¿se podrá negar la admisión o expulsar del mismo a alguien?**
- a) Sí, en cualquier caso
- b) No, nunca
- c) Sí, cuando incumpla el Régimen interior, las normas de convivencia social o si pretenden usar las instalaciones con una finalidad diferente a la propia del servicio.
- d) Sólo si pretenden usar las instalaciones con una finalidad diferente a la propia del servicio.
- 31) Son obligaciones de los titulares de un Albergue turístico, según el Decreto 244/2012, de 18 de diciembre:**
- a) Participar en programas de formación que promueva la Administración autonómica
- b) Colaborar con la Dirección General competente en materia de turismo en la realización de estudios o análisis turísticos que se realicen
- c) Comunicar a la Consejería competente en materia de turismo cualquier cambio que se produzca en las fechas y periodos de funcionamiento, con una antelación de 10 días a la fecha en que éste sea efectivo
- d) Todas con correctas



- 32) El capítulo V del Decreto 181/2012, de 7 de septiembre por el que se establece la ordenación y clasificación de las empresas de restauración de la Comunidad Autónoma de Extremadura. Se refiere a:**
- a) Las Disposiciones generales
 - b) Especialización de los restaurantes
 - c) Régimen Sancionador
 - d) Equiparación de establecimientos
- 33) Cuantas categorías encontramos en los restaurantes regulados en el Decreto 181/2012, de 7 de septiembre por el que se establece la ordenación y clasificación de las empresas de restauración de la Comunidad Autónoma de Extremadura.**
- a) En tres categorías
 - b) En cuatro categorías
 - c) En cinco categorías
 - d) Ninguna es correcta
- 34) Las cafeterías reguladas en el Decreto 181/2012, de 7 de septiembre, se clasifican en las siguientes categorías:**
- a) En tres categorías
 - b) En cuatro categorías
 - c) En dos categorías
 - d) Ninguna es correcta
- 35) Las categorías de los restaurantes se identifican en el Decreto 181/2012, de 7 de septiembre por:**
- a) Tazas
 - b) Llaves
 - c) Tenedores
 - d) Encinas
- 36) El Decreto 182/2012, de 7 de septiembre, por el que se establece la ordenación y clasificación de los apartamentos turísticos de la Comunidad Autónoma de Extremadura, cuenta para su desarrollo con:**
- a) Tres capítulos
 - b) Cuatro capítulos
 - c) Cinco capítulos
 - d) Dos capítulos
- 37) El capítulo III del Decreto 182/2012, de 7 de septiembre, por el que se establece la ordenación y clasificación de los apartamentos turísticos de la Comunidad Autónoma de Extremadura, desarrolla:**
- a) El régimen sancionador
 - b) Las prescripciones comunes



- c) Las categorías y requisitos
- d) Procedimiento de inicio y ejercicio de actividad

38) Los apartamentos turísticos en el Decreto 182/2012, de 7 de septiembre, se clasifican en:

- a) Tres categorías identificadas mediante llaves
- b) Cuatro categorías identificadas mediante llaves
- c) Cinco categorías identificadas mediante encinas
- d) Dos categorías identificadas mediante encinas

39) Los apartamentos turísticos tienen la obligación de exhibir una placa normalizada en la entrada principal:

- a) Si
- b) No
- c) En ocasiones
- d) Nunca

40) El templo romano de “Piedras Labradas” se encuentra en la localidad de:

- a) Villar de Plasencia
- b) Jarilla
- c) Cerezo
- d) Mohedas de Granadilla

41) ¿En qué año “Granadilla” fue declarado conjunto histórico artístico?

- a) 1980
- b) 1982
- c) 1997
- d) 1992

42) El centro de cría en cautividad del lince ibérico, en la comarca de Trasierra Tierras de Granadilla, se encuentra en la localidad de:

- a) La Pesga
- b) Zarza de Granadilla
- c) Mohedas de Granadilla
- d) No existe ese centro

43) El mirador del búho, se encuentra en la localidad de:

- a) Guijo de Granadilla
- b) Marchagaz
- c) Cabezabellosa
- d) Santa Cruz de Paniagua



44) ¿Cuántos son los municipios que forman la Mancomunidad de Municipios de Trasierra Tierras de Granadilla??

- a) 14
- b) 16
- c) 15
- d) 12

45) La ruta circular para conocer el molino harinero se realiza en la localidad de:

- a) Cerezo
- b) Palomero
- c) Marchagaz
- d) Jarilla

PREGUNTAS DE RESERVA

46) No puede considerarse un establecimiento turístico, a la vista de la Ley 2/2011 de 31 de enero de desarrollo y modernización del turismo de Extremadura, y quedan fuera del ámbito de aplicación de la ley

- a) Centrales de Reservas
- b) Empresas que sirvan comidas en medios de transporte públicos
- c) Cafés-bares
- d) Empresas turísticas alternativas

47) Definición de Albergue turístico según el Decreto 244/2012, de 18 de diciembre:

- a) Son establecimiento que ofrece ofrecen, de manera habitual, profesional y mediante contraprestación económica, servicio de alojamiento en habitaciones colectivas
- b) Son alojamientos turísticos que se caracterizan por tener habitaciones de capacidad múltiple abiertos a todo tipo de público.
- c) Son establecimientos que ofrecen, de manera habitual, profesional y mediante contraprestación económica, servicios de alojamiento con desayuno, principalmente en habitaciones colectivas, con o sin otros servicios.
- d) Son establecimientos que ofrecen al público el servicio de alojamiento principalmente en habitaciones múltiples, con o sin servicios complementarios, y habitualmente con la posibilidad de practicar alguna actividad relacionada con el entorno.



48) Los establecimientos de restauración se clasifican en las siguientes modalidades:

- a) Restaurantes, cafeterías, café-bares y otros establecimientos de ocio, catering, salones de banquetes.
- b) Restaurantes, cafeterías, café-bares y otros establecimientos de ocio, catering, salones de banquetes y los campings.
- c) Restaurantes, cafeterías, café-bares y otros establecimientos de ocio, salones de banquetes.
- d) Restaurantes, cafeterías, café-bares y otros establecimientos de ocio, catering, y los campings.

49) El cambio de lencería en el apartamento turístico se realizará con la siguiente frecuencia:

- a) Con una frecuencia de 5 días
- b) Con una frecuencia de 4 días
- c) Con la frecuencia necesaria y en todo caso, cada tres días
- d) Cuando sea preciso

50) La Mancomunidad de Trasierra Tierras de Granadilla, cuenta con dos miradores celestes, los cuales se encuentran ubicados en:

- a) La Sierra de Dios Padre
- b) En el Pico Pitolero
- c) En Granadilla y en el Yacimiento Romano de "Caparra"
- d) En la Sierra de Dios Padre y en el Pico Pitolero