



## **EXAMEN TÉCNICO/A OFICINA DE TURISMO** **(JUNIO 2023)**

Deberán contestar por escrito este cuestionario confeccionado por el tribunal de 40 preguntas con cuatro respuestas alternativas, de las que solo una es correcta. Dispone de otras 5 preguntas de reserva al final del cuestionario con la misma configuración, las cuales sólo se valorarán en caso de anularse alguna de las 40 preguntas del cuestionario.

Los/as aspirantes dispondrán de un tiempo de 60 minutos para la realización del ejercicio, que serán valorado a razón de 0,15 puntos por cada respuesta correcta. Cada pregunta incorrecta restará 0,04 puntos. Siendo la puntuación máxima a obtener en esta fase de 6 puntos.

Para pasar a la segunda fase del proceso selectivo, los/as aspirantes deberán obtener una puntuación igual o mayor a 2,5 puntos en esta primera fase.

1. **Según la Ley 2/1999 de 29 de marzo, de Patrimonio Histórico y Cultural de Extremadura, “la agrupación homogénea de construcciones urbanas o rurales que destaquen por su interés histórico, artístico, social o técnico que constituyan unidades claramente delimitables por elementos tales como sus calles, plazas, rincones o barrios” se denomina:**
  - a) Sitio Histórico
  - b) Conjunto Histórico
  - c) Espacio Histórico
  - d) Parque Histórico
  
2. **El Registro de Bienes de Interés Cultural de Extremadura:**
  - a) Reflejará los actos que se realicen sobre los bienes inscritos en él.
  - b) La inscripción en el Registro se hará a petición de persona interesada, nunca de oficio.
  - c) Tiene su sede en Madrid
  - d) Su gestión corresponde al Registro de Bienes de Interés cultural y a la Administración del Estado
  
3. **La máxima categoría de protección a los bienes integrantes del Patrimonio Histórico y Cultural de Extremadura es:**
  - a) Declaración de Conjunto Histórico
  - b) Declaración de Monumento Regional
  - c) Declaración de Bien de Interés Cultural
  - d) Declaración de Bien de Interés Socio-patrimonial



4. La definición “construcción de tipología rústica construida con materiales tradicionales como pueden ser paredes de piedra o materiales vegetales y techumbres de piedra, teja o cubierta vegetal” según el Decreto 65/2015 de 14 de abril de alojamientos de turismo rural en Extremadura, corresponde a:
- a) Casa Rural
  - b) Establecimiento singular
  - c) Casa-chozo
  - d) Casa de campo
5. La superficie mínima de los baños en las casas rurales en Extremadura, según el Decreto 65/2015 de 14 de abril de alojamientos de turismo rural en Extremadura, es de:
- a) 2 metros cuadrados
  - b) 2,5 metros cuadrados
  - c) 3 metros cuadrados
  - d) 3,5 metros cuadrados
6. Según normativa de alojamiento rural en Extremadura, el servicio de desayuno es un servicio mínimo que debe ofrecerse en:
- a) Hoteles rurales y casas rurales con contratación por habitaciones
  - b) No es obligatorio ofrecer el desayuno en ninguna modalidad, es opcional.
  - c) Es un servicio mínimo a ofertar de todos los establecimientos de alojamiento rural
  - d) En todas las casas-apartamento rurales
7. Según el Decreto 244/2012 de 18 de diciembre, por el que se establece la ordenación de los Albergues turísticos de la Comunidad Autónoma de Extremadura, la capacidad del alojamiento se distribuirá:
- a) El 80% de la capacidad del alojamiento se destinará a habitaciones de uso individual o doble, pudiendo destinar el 20% restante a habitaciones de uso múltiple.
  - b) El 50% de la capacidad del alojamiento se destinará a habitaciones con literas hasta un máximo de 12 plazas, siendo el 50% restante destinadas a habitaciones triples.
  - c) El 80% de la capacidad del alojamiento, se destinará a habitaciones de entre tres y doce plazas, pudiendo destinar el 20% restante como alojamiento de uso individual o doble.
  - d) El 60% de la capacidad del alojamiento se destinará a habitaciones de entre tres y catorce plazas, pudiendo destinar el 40% restante a habitaciones de uso doble o individual.



8. Entre los servicios mínimos que se deben cumplir en los albergues turísticos en Extremadura, a la vista de la legislación vigente, se encuentran:
- Servicio de lavandería
  - Servicio de calefacción y aire acondicionado en habitaciones y zonas comunes
  - Servicio de media pensión
  - Uso y disfrute de cocina
9. Las Oficinas de Turismo adheridas a la Red de Oficinas de Turismo de Extremadura, según el Decreto 5/2014 de 4 de febrero, por el que se regula la Red de Oficinas de Turismo de Extremadura, deberán permanecer abiertas:
- Seis días a la semana al menos siete horas diarias en jornada de mañana y tarde.
  - Cinco días a la semana al menos ocho horas diarias en horario de mañana.
  - Siete días a la semana con horario de mañana durante los fines de semana.
  - Seis días a la semana en horario partido mañana y tarde y una mañana en fin de semana
10. Las oficinas de Turismo adheridas a la Red de Oficinas de Turismo de Extremadura deberán:
- Exhibir en el interior y exterior, de manera visible, el horario y período de apertura en español y portugués.
  - Exhibir en el interior y exterior, de manera visible, el horario y período de apertura en español e inglés.
  - Exhibir en el interior y exterior, de manera visible, el horario y período de apertura en español, inglés y portugués.
  - Exhibir en el interior y exterior, de manera visible, el horario y período de apertura en español, francés e inglés
11. La Red de Oficinas de Turismo de Extremadura, a la Vista de la Ley 2/2011, de 31 de enero, de desarrollo y modernización del turismo de Extremadura, está integrada por:
- Únicamente las Oficinas de Turismo de titularidad de la Junta de Extremadura
  - Sólo las Oficinas de Turismo de Ayuntamientos de más de 10.000 habitantes.



- c) Las Oficinas de Turismo de la Junta de Extremadura, las de Administraciones Provinciales y Locales, y todas las oficinas privadas, que se adhieran voluntariamente a la Red.
- d) Por las Oficinas de Turismo de todos los Ayuntamientos y Mancomunidades de la Comunidad Autónoma

**12. Los hoteles-apartamentos son aquellos establecimientos, según la legislación turística de Extremadura, que:**

- a) Cumpliendo los requisitos propios de un hotel dispongan de las instalaciones adecuadas para la conservación, elaboración y consumo de alimentos dentro de todas las unidades de alojamiento.
- b) Cumpliendo los requisitos propios de un hotel dispongan de las instalaciones adecuadas para la conservación, elaboración y consumo de alimentos dentro de al menos la mitad de las unidades de alojamiento.
- c) Cumpliendo los requisitos propios de un hotel dispongan de las instalaciones adecuadas para la conservación, elaboración y consumo de alimentos dentro de al menos el 60% de las unidades de alojamiento.
- d) Cumpliendo los requisitos propios de un hotel dispongan de las instalaciones adecuadas para la conservación, elaboración y consumo de alimentos dentro de al menos el 80% de las unidades de alojamiento.

**13. Los Hoteles Balneario, conforme a Decreto 235/2012 de 4 de diciembre, por el que se establece la ordenación y clasificación de los alojamientos turísticos hoteleros de Extremadura, debe colocar junto a la entrada principal, una placa normalizada en la que figure el distintivo:**

- a) Correspondiente a la clase y categoría que pertenezca el establecimiento hotelero.
- b) Consistente en una placa metálica con una "H" y una "B" en color blanco.
- c) Relativo a los servicios hidroterápicos ofrecidos junto a la placa de hotel singular.
- d) Identificativo de la categoría del balneario y de la categoría del hotel.

**14. No puede considerarse un establecimiento turístico, a la vista de la Ley 2/2011 de 31 de enero de desarrollo y modernización del turismo de Extremadura, y quedan fuera del ámbito de aplicación de la ley:**

- a) Centrales de Reservas y agencias de viajes organizadoras.
- b) Empresas que sirvan comidas de manera ambulante, fuera de un establecimiento comercial, en puestos o instalaciones desmontables, así como en vehículos.
- c) Cafés-bares y otros establecimientos de ocio.
- d) Empresas de actividades turísticas alternativas.



**15. El régimen general aplicable para el inicio y ejercicio de una actividad turística, conforme a la Ley 2/2011 de 31 de enero, de desarrollo y modernización del turismo de Extremadura, será:**

- a) Solicitud de autorización.
- b) Comunicación previa.
- c) Licencia de apertura.
- d) Declaración responsable.

**16. Conforme a la Ley 2/2011, los Organizadores Profesionales de Congresos son una modalidad de:**

- a) Empresas de intermediación turística.
- b) Empresas de restauración.
- c) Empresas de actividades turísticas alternativas.
- d) Empresas complementarias de ocio.

**17. Conforme a la Ley de Turismo, las Hospederías de Extremadura se clasifican como:**

- a) Establecimiento extrahotelero.
- b) Alojamiento de Turismo Rural.
- c) Establecimiento hotelero.
- d) Alojamiento Singular.

**18. El Título III de la Ley de Turismo 2/2011 de 31 de enero, dedicado a la Disciplina turística, establece que “Percibir precios superiores a los exhibidos a las personas usuarias, o percibir precios por servicios no solicitados o que en virtud de la normativa turística no sean susceptibles de cobro”, es una infracción:**

- a) Leve
- b) Grave
- c) Muy grave
- d) Supergrave

**19. Son profesiones turísticas, conforme a la legislación turística en vigor de Extremadura, las siguientes:**

- a) Únicamente los guías de turismo que ejerzan en Extremadura.
- b) Guías de turismo especializados en arte y los informadores turísticos habilitados por la Administración turística de Extremadura.
- c) Toda persona titular de un establecimiento turístico que se dedique de manera profesional.
- d) Guías de turismo, guías de la naturaleza e informadores turísticos.



**20. De conformidad con la Ley de Turismo de Extremadura, el objeto de esta Ley será:**

- a) El fomento, promoción y ordenación del sector turístico extremeño.
- b) La regulación de la concesión de ayudas públicas a establecimientos turísticos.
- c) El desarrollo de planes de inspección y sanción sobre las empresas.
- d) Todas las anteriores son ciertas

**21. A la vista de la Ley 2/2011 de 31 de enero, los salones de banquetes son:**

- a) Establecimientos dotados de su cocina propia y un comedor donde se sirva comidas y bebidas para su consumo preferentemente en el mismo establecimiento.
- b) Establecimientos dotados de cocina propia o que contraten servicios de restauración con empresas de catering y que dispongan de comedor donde se sirva comidas y bebidas a precio acordado, para ser consumidas en el mismo local en fecha y hora determinada.
- c) Establecimientos que, disponiendo de cocina, presten servicios de restauración a un precio acordado, pudiendo ser consumidos en instalaciones ajenas al propio establecimiento.
- d) Todas las respuestas anteriores son falsas.

**22. El capítulo III del Decreto 182/2012, de 7 de septiembre, por el que se establece la ordenación y clasificación de los apartamentos turísticos de la Comunidad Autónoma de Extremadura, desarrolla:**

- a) El régimen sancionador.
- b) Las prescripciones comunes.
- c) Las categorías y requisitos.
- d) Procedimiento de inicio y ejercicio de actividad.

**23. Los apartamentos turísticos en el Decreto 182/2012, de 7 de septiembre, se clasifican en:**

- a) Tres categorías identificadas mediante llaves.
- b) Cuatro categorías identificadas mediante llaves.
- c) Cinco categorías identificadas mediante encinas.
- d) Dos categorías identificadas.

**24. Según el artículo 14 del Decreto 37/2015, de 17 de marzo, por el que se regula la actividad profesional de Guía de Turismo en la Comunidad Autónoma de Extremadura, los guías de turismo ostentan una serie de derechos, señala el incorrecto:**

- a) Percibir la remuneración o los honorarios libremente estipulados, por la prestación de sus servicios.
- b) Ser tratados con la consideración debida en el ejercicio de su actividad.



- c) Contratar a través de la Junta de Extremadura, sus servicios con empresas, entidades y particulares, tanto en régimen profesional como laboral.
- d) Asistir a los cursos, seminarios y jornadas que, en su caso, organice la Administración, de acuerdo con las condiciones que en cada momento se establezcan, para actualizar, completar y perfeccionar sus conocimientos.

**25. En el Decreto 37/2015, se recoge que el ejercicio de la actividad profesional de guía de turismo en la Comunidad Autónoma de Extremadura estará atribuido exclusivamente a los profesionales que hayan obtenido la habilitación correspondiente de la Administración turística, pero no están obligados a disponer de dicha habilitación:**

- a) Los empleados de monumentos y museos que faciliten información sobre ellos sin percibir remuneración por este concepto y sin que ofrezcan sus servicios mediante anuncio o publicidad
- b) Los voluntarios que desarrollen su labor en entidades de voluntariado social debidamente acreditadas como tales.
- c) Los funcionarios o personal al servicio de las distintas Administraciones públicas, cuando con motivo de visitas institucionales u oficiales, acompañen a los visitantes a lugares de interés turístico, sin percibir remuneración alguna por este concepto.
- d) Todas son correctas.

**26. Según el artículo 15 del Decreto 37/2015, de 17 de marzo, por el que se regula la actividad profesional de Guía de Turismo en la Comunidad Autónoma de Extremadura, los guías de turismo tienen una serie de obligaciones. Señala la incorrecta:**

- a) Exhibir durante la prestación del servicio la credencial expedida por la Administración turística.
- b) Actuar con la debida diligencia para asegurar, en todo momento, una óptima atención a los destinatarios de sus servicios.
- c) Informar antes de la contratación del servicio cuando sean grupos de visitantes, del precio y del detalle de los conceptos que lo integran.
- d) Expedir factura por los servicios que presten cuando los realicen por cuenta propia

**27. El Decreto 37/2015, establece que la Consejería competente en materia de turismo convocará, al menos cada dos años, las pruebas de habilitación de guía de turismo. Las pruebas comprenderán una parte de conocimiento teórico, se realizará sobre el temario que se determine en las correspondientes bases de cada convocatoria, y deberá desarrollar las siguientes áreas de conocimiento:**



- a) Estructura del mercado turístico. Gestión y asistencia a grupos turísticos. Preparación de itinerarios turísticos.
- b) Patrimonio histórico-artístico, monumental, geográfico y natural de la Comunidad Autónoma de Extremadura. Rutas turísticas de Extremadura.
- c) Legislación turística, patrimonial y ambiental. Regulación de áreas protegidas y equipamientos ambientales.
- d) Todas son correctas.

**28. El Decreto 258/2012, define el Consejo de Turismo de Extremadura es, de acuerdo con lo establecido en la Ley 2/2011, de 31 de enero, de desarrollo y modernización del turismo de Extremadura, como (señala la correcta):**

- a) El órgano colegiado de carácter consultivo y asesor en materia turística, adscrito a la Consejería competente en materia de turismo.
- b) El órgano colegiado de carácter consultivo y asesor en materia turística, adscrito a la Universidad de Extremadura, competente en materia de turismo.
- c) El órgano colegiado de carácter resolutivo en materia turística, adscrito a la Consejería competente en materia de turismo.
- d) El órgano colegiado de carácter consultivo y resolutivo en materia turística, adscrito a la Consejería competente en materia de turismo.

**29. Dentro de los representantes del Consejo de Turismo de Extremadura, en representación de otras Administraciones Públicas con competencia en materia de turismo, quien no forma parte:**

- a) Un representante del Ministerio con competencias en materia de Turismo.
- b) Un representante de los municipios y mancomunidades integrales de municipios de Extremadura nombrado por la Federación Extremeña de Municipios y Provincias.
- c) Un representante de cada una de las Diputaciones Provinciales de Extremadura
- d) Un representante de la Universidad de Extremadura.

**30. El capítulo V del Decreto 181/2012, de 7 de septiembre por el que se establece la ordenación y clasificación de las empresas de restauración de la Comunidad Autónoma de Extremadura, se refiere a:**

- a) Las Disposiciones generales
- b) Especialización de los restaurantes
- c) Régimen Sancionador
- d) Equiparación de establecimientos





**31. Los establecimientos de restauración se clasifican en las siguientes modalidades:**

- a) Restaurantes, cafeterías, café-bares y otros establecimientos de ocio, catering, salones de banquetes.
- b) Restaurantes, cafeterías, café-bares y otros establecimientos de ocio, catering, salones de banquetes y los campings.
- c) Restaurantes, cafeterías, café-bares y otros establecimientos de ocio, salones de banquetes.
- d) Restaurantes, cafeterías, café-bares y otros establecimientos de ocio, catering, y los campings.

**32. Cuantas categorías encontramos en los restaurantes regulados en el Decreto 181/2012, de 7 de septiembre por el que se establece la ordenación y clasificación de las empresas de restauración de la Comunidad Autónoma de Extremadura.**

- a) En tres categorías.
- b) En cuatro categorías.
- c) En cinco categorías.
- d) Ninguna es correcta.

**33. Las cafeterías reguladas en el Decreto 181/2012, de 7 de septiembre, se clasifican en las siguientes categorías:**

- a) En tres categorías.
- b) En cuatro categorías.
- c) En dos categorías.
- d) Ninguna es correcta.

**34. El puente conocido por “El Pontón” se encuentra en la localidad de:**

- a) Palomero.
- b) Santa Cruz de Paniagua.
- c) Santibáñez el Bajo.
- d) Guijo de Granadilla.

**35. En qué localidad se encuentra “El Molino harinero”**

- a) Jarilla.
- b) Marchagaz.
- c) Cerezo.
- d) Villar de Plasencia.



**36. Localidades por las que transita el “Camino Mozárabe” cuando atraviesa por el territorio de la Mancomunidad de Trasierra Tierras de Granadilla.**

- a) Santa Cruz de Paniagua, El Bronco, Palomero.
- b) Oliva de Plasencia, Guijo de Granadilla, Mohedas de Granadilla.
- c) Ahigal, Cerezo, Marchagaz.
- d) Oliva de Plasencia, Villar de Plasencia, Zarza de Granadilla, La Granja.

**37. La Mancomunidad de Trasierra Tierras de Granadilla cuenta con dos miradores celestes, ubicados en:**

- a) Cabezabellosa y Cerezo.
- b) Marchagaz y Palomero.
- c) El “Pico Pitolero” y en el “Pico Blanco”.
- d) En Granadilla y en el Yacimiento Romano de Cáparra.

**38. La Finca “los Baldíos” es famosa por su ganadería de toros bravos y se encuentra en el municipio de:**

- a) Oliva de Plasencia.
- b) Santibáñez el Bajo.
- c) Cerezo.
- d) Santa Cruz de Paniagua.

**39. San Pedro de Alcántara residió en el municipio de:**

- a) Santa Cruz de Paniagua
- b) Cerezo
- c) Mohedas de Granadilla
- d) Palomero

**40. El embalse de “las Cumbres” está en la localidad de:**

- a) Ahigal
- b) Mohedas de Granadilla
- c) Santibáñez el Bajo
- d) Jarilla



## **PREGUNTAS DE RESERVA**

- 41. El título honorífico de “Fiesta de Interés Turístico de Extremadura” se otorga mediante:**
- Resolución de la Consejería de Cultura, Turismo y Deportes
  - Orden de la Consejería de Cultura, Turismo y Deportes
  - Decreto de la Consejería de Cultura, Turismo y Deportes
  - Todas son incorrectas
- 42. Conforme a la Ley 2/2011 de 31 de enero, de desarrollo y modernización del turismo de Extremadura, los albergues de peregrinos:**
- Quedan excluidos del ámbito de aplicación de esta Ley.
  - Son albergues turísticos con especialización
  - Dependen de la Administración local
  - Son alojamientos singulares
- 43. Se entiende por “suite” a la vista de la normativa turística en Extremadura:**
- La habitación doble con salón y cuarto de baño, cuyas dimensiones superan en un 50 % la superficie mínima exigida para habitación, salón y baño.
  - La habitación doble más una individual, con un salón de superficie mínima de 14 m<sup>2</sup> y cuarto de baño de categoría superior.
  - El conjunto de dos o más habitaciones con sus correspondientes cuartos de baño y, al menos, un salón.
  - La habitación de más de 20 m<sup>2</sup> de superficie con cuarto de baño incorporado de más de 5 m<sup>2</sup> de superficie.
- 44. La categoría de los restaurantes se identifica en el Decreto 181/2012, de 7 de septiembre por:**
- Tazas.
  - Llaves.
  - Tenedores.
  - Encinas.
- 45. La inauguración del Centro Internacional de Innovación Deportiva en el Medio Natural “El Anillo” se produjo en el año:**
- 2010
  - 2011
  - 2012
  - 2013