



EXAMEN PARA TÉCNICO/A DE LA OFICINA DE TURISMO 2021

1. **Las categorías de los alojamientos de turismo rural se conforman, a la vista de la legislación vigente, en:**
 - a) De 1 a 3 encinas
 - b) Categoría básica, media y superior
 - c) De 1 a 5 estrellas
 - d) De 1 a 3 bellotas

2. **Las casas rurales de la Comunidad Autónoma de Extremadura que cuenten con una estructura singular pueden clasificarse como:**
 - a) Casa-apartamento rural y casa-chozo
 - b) Casa de alojamiento compartido y casa de contratación íntegra.
 - c) Estudio rural y hotel rural.
 - d) Ninguna de las respuestas anteriores es cierta.

3. **Los hoteles rurales de la Comunidad Autónoma de Extremadura deberán, en todo caso:**
 - a) Estar situados en poblaciones de más de 10.000 habitantes.
 - b) Contar con un máximo de 8 habitaciones.
 - c) Contar con recepción y salón social.
 - d) Disponer de habitaciones colectivas con capacidad hasta 6 plazas.

4. **Los Albergues Turísticos de la Comunidad Autónoma de Extremadura deberán disponer de las siguientes instalaciones con carácter obligatorio:**
 - a) Office, vestuarios de personal y almacén de equipajes.
 - b) Sala de uso polivalente y recepción atendida permanentemente.
 - c) Salón social, habitación de lencería y recepción.
 - d) Salón, comedor, cocina y recepción.

5. **El decreto 244/2012 regula:**
 - a) Los albergues de peregrinos que cuentan con una especialización.
 - b) Los albergues de peregrinos que prestan servicio de alojamiento sin contraprestación económica o por un donativo.
 - c) Los albergues que ofrecen, mediante contraprestación económica, alojamiento con desayuno, principalmente en habitaciones colectivas.
 - d) Los establecimientos que prestan alojamiento en habitaciones colectivas por motivos escolares, docentes o sociales.



6. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre la ordenación de los albergues turísticos de Extremadura es falsa?:

- a) Los albergues turísticos deben ofrecer servicio de desayuno a sus alojados.
- b) Los albergues turísticos deben disponer de calefacción y aire acondicionado tanto en habitaciones como en zonas comunes destinadas a las personas usuarias.
- c) El 80% de la capacidad del alojamiento se destinará a habitaciones entre tres y doce plazas.
- d) Un albergue turístico no puede ofrecer habitaciones individuales o dobles a los clientes.

7. Según las prescripciones establecidas en la normativa extremeña, un hotel de dos estrellas está obligado a prestar el servicio de habitaciones:

- a) No está obligado a prestar este servicio
- b) Todo el día sin interrupción
- c) 12 horas a fijar por el establecimiento
- d) Sólo durante la noche

8. El decreto 235/2012 que establece la ordenación y clasificación de los alojamientos turísticos hoteleros en la Comunidad Autónoma de Extremadura diferencia los siguientes grupos de establecimientos:

- a) Hoteles y hostales
- b) Hostales y pensiones
- c) Hoteles y pensiones
- d) Hoteles, hostales y pensiones

9. Qué se entiende por “suite” según el decreto 235/2012, norma reguladora de alojamientos turísticos hoteleros en la Comunidad Autónoma de Extremadura?

- a) El conjunto de dos o más habitaciones con sus correspondientes cuartos de baño y al menos un salón.
- b) Aquel dormitorio que cuenta además con el mobiliario propio de un salón.
- c) Aquel dormitorio que dispone del equipamiento propio de una cocina.
- d) Aquel dormitorio que cuenta con un baño con bañera de hidromasaje.

10. De conformidad con la Ley de Turismo de Extremadura, es una competencia de los municipios:

- a) Participar en los procesos de elaboración de planes de ordenación y promoción turística de Extremadura
- b) La protección y preservación de los recursos turísticos existentes y el fomento de la creación de nuevos recursos turísticos.
- c) Las potestades de inspección y sanción sobre las actividades turísticas en los términos recogidos en esta Ley
- d) Emitir informes y evacuar consultas en materia turística



11. De conformidad con la Ley de Turismo de Extremadura, entre los derechos de las personas usuarias están:

- a) Acceder libremente a los establecimientos, respetando, en su caso, las prescripciones y reglamento de régimen interno de las empresas cuyos servicios disfruten o contraten
- b) Formular cualquier reclamación o queja y, en su caso, plantear solicitudes de arbitraje
- c) Ser atendidas con el debido respeto
- d) Todas las respuestas son correctas

12. Según lo establecido en la Ley de desarrollo y modernización del turismo de Extremadura, “Aquellos bienes, materiales e inmateriales, naturales o no, y todas las manifestaciones de la realidad física, social, histórica y cultural, que por su esencia o circunstancias son capaces de generar, directa e indirectamente, actividades turísticas” es la definición correspondiente a:

- a) Servicios turísticos
- b) Recursos turísticos
- c) Actividades turísticas
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es cierta

13. El capítulo V del Decreto 181/2012, de 7 de septiembre por el que se establece la ordenación y clasificación de las empresas de restauración de la Comunidad Autónoma de Extremadura. Se refiere a:

- a) Las Disposiciones generales
- b) Especialización de los restaurantes
- c) Régimen Sancionador
- d) Equiparación de establecimientos

14. Los establecimientos de restauración se clasifican en las siguientes modalidades:

- a) Restaurantes, cafeterías, café-bares y otros establecimientos de ocio, catering, salones de banquetes.
- b) Restaurantes, cafeterías, café-bares y otros establecimientos de ocio, catering, salones de banquetes y los campings.
- c) Restaurantes, cafeterías, café-bares y otros establecimientos de ocio, salones de banquetes.
- d) Restaurantes, cafeterías, café-bares y otros establecimientos de ocio, catering, y los campings.



15. Las cafeterías reguladas en el Decreto 181/2012, de 7 de septiembre, se clasifican en las siguientes categorías:

- a) En tres categorías
- b) En cuatro categorías
- c) En dos categorías
- d) Ninguna es correcta

16. La categoría de los restaurantes se identifica en el Decreto 181/2012, de 7 de septiembre por:

- a) Tazas
- b) Llaves
- c) Tenedores
- d) Encinas

17. El Decreto 182/2012, de 7 de septiembre, por el que se establece la ordenación y clasificación de los apartamentos turísticos de la Comunidad Autónoma de Extremadura, cuenta para su desarrollo con:

- a) Tres capítulos
- b) Cuatro capítulos
- c) Cinco capítulos
- d) Dos capítulos

18. El capítulo III del Decreto 182/2012, de 7 de septiembre, por el que se establece la ordenación y clasificación de los apartamentos turísticos de la Comunidad Autónoma de Extremadura, desarrolla:

- a) El régimen sancionador
- b) Las prescripciones comunes
- c) Las categorías y requisitos
- d) Procedimiento de inicio y ejercicio de actividad

19. Los apartamentos turísticos en el Decreto 182/2012, de 7 de septiembre, se clasifican en:

- a) Tres categorías identificadas mediante llaves
- b) Cuatro categorías identificadas mediante llaves
- c) Cinco categorías identificadas mediante encinas
- d) Dos categorías identificadas mediante encinas

20. El cambio de lencería en el apartamento turístico se realizará con la siguiente frecuencia:

- a) Con una frecuencia de 5 días
- b) Con una frecuencia de 4 días
- c) Con la frecuencia necesaria y en todo caso, cada tres días
- d) Cuando sea preciso



21. El templo romano de “Piedras Labradas” se encuentra en la localidad de:

- a) Villar de Plasencia
- b) Jarilla
- c) Cerezo
- d) Mohedas de Granadilla

22. ¿En qué año “Granadilla” fue declarado conjunto histórico artístico?

- a) 1980
- b) 1982
- c) 1997
- d) 1992

23. El centro de cría en cautividad del lince ibérico, en la comarca de Trasierra Tierras de Granadilla, se encuentra en la localidad de:

- a) La Pesga
- b) Zarza de Granadilla
- c) Mohedas de Granadilla
- d) No existe ese centro

24. La Mancomunidad de Trasierra Tierras de Granadilla, cuenta con dos miradores celestes, los cuales se encuentran ubicados en:

- a) La Sierra de Dios Padre
- b) En el Pico Pitolero
- c) En Granadilla y en el Yacimiento Romano de “Caparra”
- d) En la sierra de Dios Padre y en el Pico Pitolero

25. San Pedro de Alcántara residió en la localidad de:

- a) Guijo de Granadilla
- b) Santibañez el Bajo
- c) Santa Cruz de Paniaqua
- d) Palomero

26. En qué título de la ley 2/1999 de 29 de marzo de Patrimonio Histórico y Cultural de Extremadura se trata el Patrimonio arqueológico.

- a) Título VI.
- b) Título IV.
- c) Título III.
- d) Título V.



27. Quienes son órganos asesores, según la ley de Patrimonio Histórico y Cultural de Extremadura.

- a) Consejo Extremeño de Patrimonio Histórico y Cultural.
- b) La Universidad de Extremadura.
- c) Las comisiones provinciales del Patrimonio Histórico.
- d) Todas son correctas.

28. Cómo puede iniciarse el procedimiento de declaración de Bien de Interés Cultural.

- a) De oficio por la Consejería de Cultura y Patrimonio.
- b) A instancia de otra Administración Pública.
- c) A instancia de cualquier ente privado.
- d) Todas son correctas.

29. Qué bienes muebles forman parte del Patrimonio Histórico y Cultural de Extremadura.

- a) El Patrimonio científico, técnico e industrial.
- b) Los sitios históricos.
- c) Los objetos de interés paleontológico.
- d) a y c son correctas.

30. La declaración de Bien de Interés Cultural.

- a) Será aprobada mediante resolución del Presidente de la Junta de Extremadura, a propuesta del Consejero de Cultura y Patrimonio.
- b) Será aprobada mediante Decreto del Consejero de Cultura y Patrimonio, a propuesta del Director General de Patrimonio Cultural.
- c) Será aprobada mediante decreto del Consejo de Gobierno de la Junta de Extremadura, a propuesta del Consejero de Cultura y Patrimonio.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

31. Los entornos de protección desde el vestigio más exterior del bien contemplarán, con carácter general, cuando menos, las siguientes distancias.

- a) 200 m. a ambos bordes de los caminos históricos.
- b) 100 m. para elementos de naturaleza arqueológica.
- c) 300 m. para elementos arquitectónicos.
- d) 100 m. para elementos de naturaleza etnológica.



32. El Plan Especial de Protección de un Conjunto Histórico contiene.

- a) Catálogo exhaustivo de todos los elementos que conforman el Conjunto Histórico.
- b) Los criterios relativos a la conservación de fachadas y cubiertas e instalaciones sobre las mismas, así como de los elementos más significativos existentes en el interior.
- c) Contemplará los posibles criterios de rehabilitación integrada que permitan la recuperación del área residencial y de las actividades económicas adecuadas.
- d) Todas son correctas.

33.Cuál de las siguientes infracciones se considera leve.

- a) El incumplimiento del deber de conservación de los propietarios o poseedores de Bienes declarados de Interés Cultural.
- b) La realización de cualquier intervención en un bien inventariado sin la preceptiva autorización de la Consejería de Cultura y Patrimonio.
- c) El otorgamiento de licencias municipales sin la autorización preceptiva de la Consejería de Cultura y Patrimonio para obras en bienes inventariados.
- d) La utilización sin la debida autorización de sistemas técnicos y métodos de detección de bienes integrantes del Patrimonio Histórico y Cultural de Extremadura.

34. El Decreto 5/2014, de 4 de febrero, por el que se regula la Red de Oficinas de Turismo de Extremadura, establece las obligaciones de los titulares de las Oficinas de Turismo integradas en la Red en el....

- a) Capítulo I
- b) Capítulo II
- c) Capítulo III
- d) Capítulo IV

35. ¿En qué fecha nombró el ayuntamiento de Guijo de Granadilla hijo adoptivo el poeta Gabriel y Galán en Guijo?

- a) 13 de abril de 1904
- b) 13 de abril de 1903
- c) 13 de abril de 1902
- d) 14 de abril de 1904



36. ¿Quién preside el Consejo de Turismo de Extremadura?

- a) Persona titular de la Dirección General con competencia en materia de turismo
- b) Persona titular de la Consejería con competencia en materia de turismo
- c) Es un puesto de libre designación.
- d) Elecciones dentro de la consejería

37. ¿Cuándo concluye el mandato de los miembros del Consejo de Turismo?

- a) Cada año
- b) Cada 2 años
- c) Con cada Legislatura
- d) Cada 5 años

38. ¿Cada cuánto se reúne el Consejo de Turismo?

- a) Cuando lo acuerde la presidencia o soliciten al menos dos tercios de sus miembros.
- b) Una vez al año
- c) Cada 3 meses
- d) Los años impares

39. ¿Por cuánto se deben adoptar los acuerdos en el Consejo de Turismo?

- a) Por la mayoría de votos.
- b) Por una novena parte de sus miembros
- c) Por la mitad más uno
- d) Por al menos dos tercios de sus miembros

40. ¿Quién ejerce la secretaría del Observatorio de Turismo de Extremadura?

- a) Un funcionario de la Dirección General competente en materia de turismo
- b) Un funcionario de carreta de la Agencia Tributaria
- c) Un experto designado por las asociaciones del sector turístico
- d) Un experto en estadística turística designado por la Universidad de Extremadura.



41. ¿El Observatorio de Turismo de Extremadura se reunirá de manera ordinaria?

- a) Al menos una vez al trimestre
- b) Cada seis meses
- c) Una vez al año
- d) Cuando lo decida el secretario

42. ¿Quién convoca las reuniones del Observatorio de Turismo de Extremadura?

- a) A instancias del Presidente de la Junta de Extremadura
- b) A iniciativa de la Presidencia del mismo, a propuesta de la mayoría de sus miembros o instancia del Consejo de Turismo
- c) A propuesta de la mayoría de sus miembros
- d) A Instancia del Consejo de Turismo

43. ¿Cuál de las siguientes funciones corresponde al Observatorio de Turismo de Extremadura?

- a) Los que le mande el presidente de la Junta de Extremadura
- b) Identificar municipios de la Comunidad Autónoma de Extremadura para generar nuevos puntos de turismo
- c) Elaborar un informe bianual sobre la situación turística de la Comunidad Autónoma de Extremadura
- d) Elaborar un informe anual sobre la situación turística de la Comunidad Autónoma de Extremadura

44. ¿Qué decreto regula la actividad profesional de Guía de Turismo en la Comunidad Autónoma de Extremadura?

- a) DECRETO 37/2015, de 17 de marzo, por el que se regula la actividad profesional de Guía de Turismo en la Comunidad Autónoma de Extremadura.
- b) DECRETO 31/2018, de 16 de marzo, por el que se regula la actividad profesional de Guía de Turismo en la Comunidad Autónoma de Extremadura.
- c) DECRETO 38/2015, de 18 de marzo, por el que se regula la actividad profesional de Guía de Turismo en la Comunidad Autónoma de Extremadura.
- d) DECRETO 36/2015, de 16 de marzo, por el que se regula la actividad profesional de Guía de Turismo en la Comunidad Autónoma de Extremadura.



45. ¿Cuáles son los títulos universitarios necesarios para la habilitación como Guía Turístico en Extremadura?

- a) Diplomatura en Turismo, Licenciado, grado o master universitario oficial, Cualesquiera otros equivalentes u homologados a los anteriores
- b) Técnico Superior en Guía, Información y Asistencia Turística, Licenciado, grado o master universitario oficial, Cualesquiera otros equivalentes u homologados a los anteriores
- c) Técnico Superior en Guía, Información y Asistencia Turística, Diplomatura en Turismo, Licenciado, grado o master universitario oficial, Cualesquiera otros equivalentes u homologados a los anteriores
- d) Exclusivamente la Diplomatura en Turismo.

46. ¿Cada cuantos años se debe renovar la credencial de Guía Turístico?

- a) Cada 3 años
- b) Cada 5 años
- c) Cada 7 años
- d) Cada 10 años

47. ¿La persona poseedora de la habilitación Guía de Turismo no esta obligada a comunicar a la Administración el inicio, el cese, temporal o definitivo, y/o las modificaciones en el ejercicio de la actividad?

- a) Si, siempre debe comunicarlo a la administración
- b) Nunca
- c) Es opcional, lo que la persona considere
- d) Solo si se trata de cese temporal

48. ¿Los guías de turismo que se encuentren legalmente establecidos en otro Estado miembro de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo y presten de manera ocasional o temporal sus servicios en la Comunidad Autónoma de Extremadura, están obligados a presentar la comunicación previa prevista en el artículo 11 del presente decreto?

- a) No, no es obligatorio presentarlo
- b) Si, si es obligatorio
- c) No, porque no pueden legalmente trabajar en Extremadura si no tiene la habilitación de Guía Turístico española
- d) Solo si se prestan de manera ocasional



49. ¿Cada cuánto convocará la Consejería competente en materia de turismo las pruebas de habilitación de guía de turismo?

- a) Todos los años.
- b) Cada dos años
- c) Al menos cada dos años.
- d) Ninguna es correcta

50. ¿Cuáles son las formas mediante las que se obtiene la especialización sobre un ámbito concreto de su actividad?

- a) Determinadas por la Consejería competente en materia de turismo mediante la superación de cursos encaminados a su obtención
- b) Determinadas por la Consejería competente en materia de turismo y se obtendrán bien mediante la acreditación de un determinado nivel de formación, bien mediante la superación de cursos encaminados a su obtención
- c) Determinadas por la Consejería competente en materia de turismo y se obtendrán bien mediante la acreditación de un determinado nivel de formación.
- d) Determinadas por el Ministerio competente en materia de turismo y se obtendrán bien mediante la acreditación de un determinado nivel de formación.

PREGUNTAS DE RESERVA

1. Cuantas categorías encontramos en los restaurantes regulados en el Decreto 181/2012, de 7 de septiembre por el que se establece la ordenación y clasificación de las empresas de restauración de la Comunidad Autónoma de Extremadura.

- a) En tres categorías
- b) En cuatro categorías
- c) En cinco categorías
- d) Ninguna es correcta

2. Los apartamentos turísticos tienen la obligación de exhibir una placa normalizada en la entrada principal:

- a) Si
- b) No
- c) En ocasiones
- d) Nunca



3. Quién es el encargado de inscribir un bien en el inventario del Patrimonio Histórico y Cultural de Extremadura.

- a) El Director General de Turismo.
- b) El Consejero de Cultura y Patrimonio.
- c) El Director General de Patrimonio Cultural.
- d) Ninguna de las anteriores.

4. Qué bienes inmuebles declarados no es necesario que se ordenen a través de los Planes Especiales de Protección.

- a) Lugares de Interés Etnológico.
- b) Sitios Históricos.
- c) Conjuntos Históricos.
- d) Jardines Históricos.

5. ¿De quién seguirá las recomendaciones el Consejo de Turismo?

- a) Organización Mundial de Turismo
- b) Organización Europea de Turismo
- c) La Diputación Provincial pertinente
- d) Junta de Extremadura